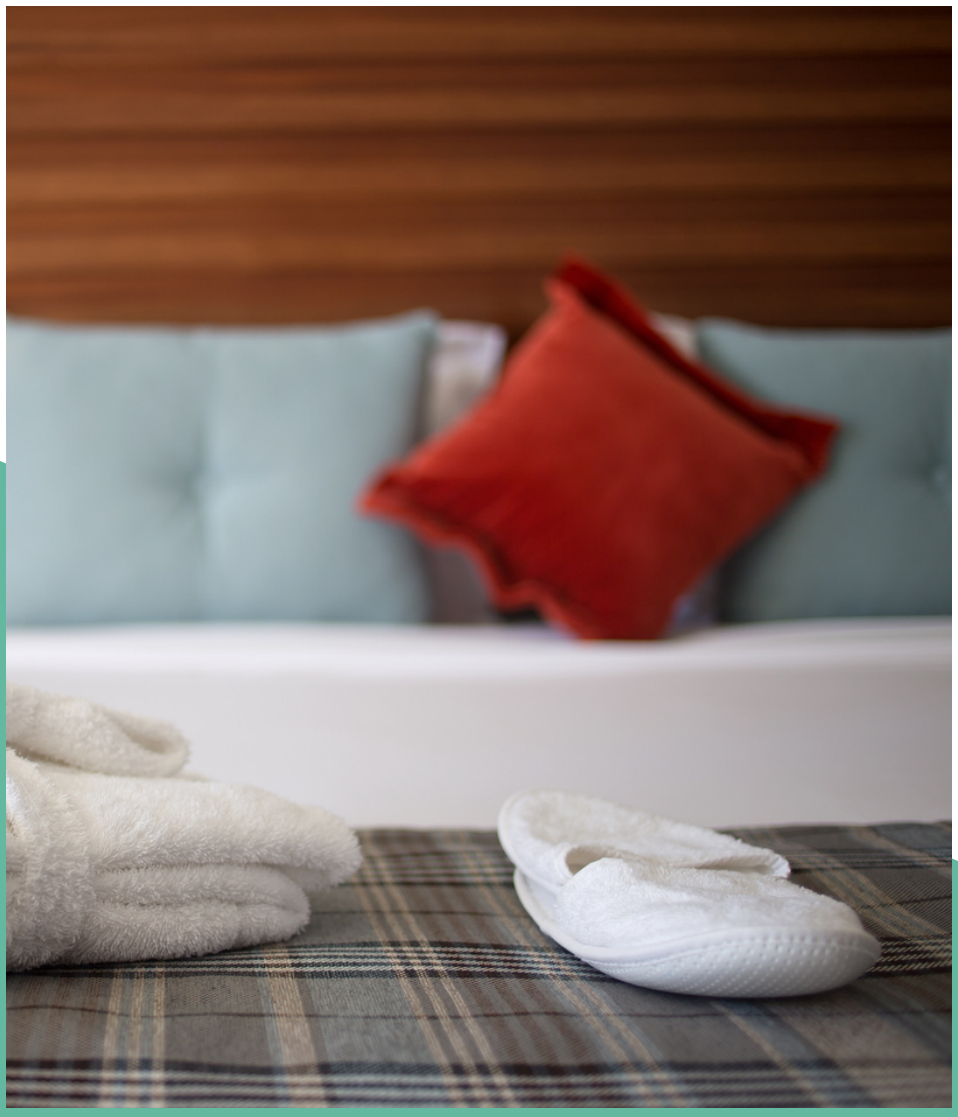
Bem-Vindo ao Hotel São Bento

Diretório de A a Z



Para mais informações ou esclarecimentos por favor contacte a nossa receção, pressionando o **Nº 400** do telefone do seu quarto.

www.hotel.sbento.pt | hotel@sbento.pt

Administraçao

· Irmandade de São Bento da Porta Aberta

Diretor

José Manuel Lopes Arriscado

MORADA

· Avenida de São Bento da Porta Aberta Nº2993
4845-028 Rio Caldo

CONTACTOS

Telefone: +351 253 141 580
Telemóvel: +351 965 525 386
Email: hotel@sbento.pt
Website: www.hotel.sbento.pt

HORÁRIOS

Check-in: A partir das 15h00;
Check-out: Até às 12h00;

Serviço de Receção 24 horas Disponivel

ACESSO WIFI

WIFI: WIFI – H.S.BENTO-GUEST
Password: *HSB*2015*

FICHA TÉCNICA

HOTEL SÃO BENTO

Introdução

É com enorme satisfação que, em meu nome pessoal e de toda a equipa, lhe damos as boas-vindas ao Hotel São Bento.

É nossa missão que se sinta em casa na nossa casa! Para tal trabalhamos diariamente para que as suas expectativas e necessidades se satisfaçam com o maior profissionalismo e sorrisos possíveis.

O Hotel São Bento dispõe de uma equipa jovem e dinâmica, que diariamente, se esforça para receber os hóspedes da melhor forma possível, para que cada estadia seja memorável.

Na expectativa de uma estadia memorável, muito obrigado por nos preferir.

Neste Diretório poderá encontrar informações úteis sobre serviços do hotel, bem como sugestões de locais de interesse cultural e lúdico.

Seja Bem-Vindo (a)

SERVIÇOS:

- 38 Quartos
- 3 Suites
- 1 Quarto Single
- 2 Quartos Adaptados
- 2 Elevadores
- 1 Sala de Restaurante
- 1 Sala de Reuniões/Conferencias
- Spa Nature Gerês
- Bar do Hotel
- Corrente Elétrica 220 V
- Ar Condicionado Controlado Individualmente
- Deteção de Incendios
- Telefone Direto nº 400
- Tv/Cabo
- Minibar nos Quartos
- Cofre Geral
- Cofre Individual em cada Quarto
- Secador de Cabelo

A

Atividades Turísticas Por favor contacte a receção para obter informações sobre as atividades turísticas locais e reservas das mesmas.

Alarmes de Incendio Todos os quartos estão equipados com detetores de incendio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incendio nunca use os elevadores.

Almofadas, Lençóis, Cobertores, Edredon Temos ao seu dispor um Menu de Almofadas e ainda almofadas, lençóis, cobertores ou edredons adicionais. Por favor contacte a Receção.

Ar Condicionado Dentro do quarto existe um regulador de temperatura, sendo possível aumentar ou diminuir a temperatura. Por favor não deixe a janela aberta, forçando a climatização sem ter nenhum efeito no quarto.

Amenities Casa de Banho Tem ao seu dispor: champô, gel de banho, sabonete e touca de banho.

Amenities a Pedido Sempre que necessite tem ao seu dispor: Kit dentário, kit costura lenços de papel, lima para unhas, pente, lâmina e gel de barbear, calçadeira e esponja para sapatos. Por favor contacte a receção.

Amenities escritório Caso necessite de lápis, esferográfica ou bloco de notas, por favor solicite, junto da receção.

Arrumação do Quarto O nosso serviço de andares inicia funções às 10h00, iniciando a limpeza e arrumação dos quartos com chegada prevista, sendo posteriormente arrumados e limpos os quartos com continuidade. Mudança de roupa e toalhas, duas vezes por semana e sempre que mude o cliente, ou solicitado pelo mesmo. Caso não pretenda higienização do quarto, por favor coloque o pendente NÃO INCOMODAR na porta ou contacte a nossa receção.

Adaptador de Tomada Por favor contacte a receção.

B

Banquetes Podemos organizar todo o tipo de eventos através dos serviços prestados pelo restaurante do Hotel.

Bar O Bar do Hotel funciona no 1° andar da unidade, com um serviço de bebidas, cafetaria, e snack-bar. Nos dias de Inverno poderá usufruir de um belo lanche junto do conforto da lareira. Aberto das 16:30 horas às
00:30 horas.

Bagagem Caso necessite de depositar a sua bagagem contacte a receção.

Berços Contacte a nossa receção no caso de necessitar da colocaçãode um berço no quarto, sujeito a disponibilidade.

Bussiness Center Disponibilizamos um espaço com computador, acesso à internet e impressora no lobby do hotel. Facultamos 3 folhas de papel A4 lisas, caso necessite de maior quantidade de folhas disponibilizamos a 0.10€ cada folha. Para mais informações contacte a receção.

C

Cabeleireiro A nossa receção poderá facultar alguns contactos locais de referência.

Cabides Caso necessite de mais cabides, por favor contacte a receção.

Cadeira de Bebe / Refeições Por favor contacte a receção.

Cama Extra Contacte a receção caso necessite da colocação de uma cama extra no quarto, sujeito a disponibilidade.

Cartão de Credito São aceites, na unidade os seguintes cartões:

Chave magnética dos quartos Será sempre atribuída uma chave magnética por quarto, no Check-In. Poderá manter em sua posse a chave durante toda a sua estadia.

Compras A nossa receção poderá facultar alguns contactos locais dereferência

Cofre Para além de um cofre geral, onde o valor em causa será guardado devidamente identificado e selado, a unidade dispõe de cofres em todos os quartos, não se responsabilizando por isso por objetos valiosos no interior do quarto.

Correspondência Caso deseje adquirir envelope, ou expedir correspondência por favor contacte a receção.

Crianças/ Refeições Caso pretenda usar o Mini Bar para acondicionar refeições de criança solicite na receção o levantamento de alguns artigos ou totalidade dos mesmos. O Hotel disponibiliza sempre que necessitar a preparação ou aquecimento das refeições das crianças. Poderá também solicitar serviço de água quente, esterilização de objetos ou utensílios de criança.

Cartões de Embarque Pode imprimir os seus cartões de embarque gratuitamente na nossa Receção.

Circuitos Turísticos Caso pretenda informações sobre Circuitos Turísticos na Serra do Gerês, por favor contacte a nossa receção.

D

Despertar Caso pretenda o serviço despertar solicite, por favor, à receção.

Desporto Existem na região várias empresas que realizam atividades desportivas, quer a nível náutico, quer a nível de montanha. Contacte a receção para obter todas as informações e programas.

E

Email Caso pretenda aceder ao seu email, por favor dirija-se ao business center no lobby do hotel

Emergência na Casa de Banho Em todas as casas de banho, junto á base de chuveiro, existe um dispositivo (pequeno fio suspenso) que ao acionar imite um sinal sonoro e identificativo da origem, na receção. Ao segundo sinal o rececionista entra em contacto com o quarto, caso não exista resposta o rececionista dirige-se ao quarto a fim de avaliar a situação.

Energia A corrente elétrica em todas as tomadas é de 220v. Em caso de falha será acionado um gerador permitindo sempre a iluminação do hotel.

Estacionamento O Hotel dispõe de estacionamento privativo, com iluminação durante toda a noite. Não nos responsabilizamos por danos nas viaturas ou por conduta imprópria dos utilizadores deste espaço.

Estacionamento para pessoas com mobilidade condicionada O Hotel dispõe de dois lugares de estacionamento reservado para veículos, que apresentem dístico identificativo desta condicionante. Qualquer viatura que não obedeça ao critério será solicitada a sua retirada.

F

Farmácia Caso necessite de depositar a sua bagagem contacte a receção.

Fax Serviço prestado pela nossa receção contacte a mesma.

Flores Na receção poderá solicitar alguns contactos de locais de referência ou efetuar o pedido de entrega na unidade.

Fotocópias Serviço prestado pela nossa receção desde que não ultrapasse mais de 5 cópias em A4. Para maior quantidade pretendida será cobrada taxa de 0.10€/preto 0.25€/cores, por cópia.

Fumadores Dentro dos quartos e nas áreas internas do hotel é proibido fumar. Caso pretenda poderá usar as varandas dos quartos e as varandas cobertas das áreas comuns do hotel, estas estão equipadas com cinzeiros, por essa razão solicitamos que não utilizem as floreiras para o efeito.

G

Gelo Caso necessite de gelo contacte a receção.

Guarda-Chuva Caso necessite de um Guarda-Chuva contacte a receção.

H

Horário Check- In O check-in na unidade pode ser efetuado a partir das 15h00, sempre que o quarto esteja preparado. No entanto, o Hotel salvaguarda como hora limite de entrega do quarto as 15h30.

Horário Check-out O check-out deverá ser efetuado no máximo até às 12h00. Caso pretenda late check-out, deverá contactar a receção no sentido de solicitar autorização para o fazer. A receção só poderá facultar o mesmo caso não exista nenhuma reserva para o quarto. Solicita-se a compreensão de todos os nossos clientes no comprimento do horário de saída facilitando assim a quem pretende hospedar-se, ter o quarto limpo desde o início do check-in.

Horários Todos os horários de transportes ou atividades culturais e desportivas serão facultados pela nossa receção após consulta

I

Internet O acesso à internet está disponível em toda a unidade hoteleira gratuitamente. Solicite, na receção, a senha de acesso.

Informações e reservas Caso necessite de alguma informação que não conste neste manual ou de criar novas reservas, por favor contacte a receção.

J

Jardins Hotel O acesso ao mesmo é efetuado pelo exterior do hotel.

Jornais e imprensa diária No lobby do hotel, estão disponíveis jornais diários e revistas informativas para sua consulta.

L

Lojas Na receção poderá solicitar indicação de locais de referência.

Lâmpadas O hotel tem apostado na economização de eletricidade, assumindo uma preocupação e respeito pelo meio ambiente ao possuir lâmpadas economizadoras em todas as áreas. Caso verifique alguma anomalia, por favor contacte a receção.

Luzes O hotel dispõe de um sistema automático de luzes no exterior sendo acionada a iluminação artificial conforme a densidade de iluminação natural.

M

Médicos A nossa receção poderá facultar indicações locais de referência, ou solicitar a presença de um médico na unidade. Caso se trate de algo com maior gravidade solicite o serviço de ambulatório.

Mini Bar Todos os quartos dispõem de um mini bar. Pedimos aos nossos clientes uma conduta correta aquando do checkout, informando a receção dos consumos efetuados. Os mini bares são controlados e repostos diariamente. Caso necessite de reposição de algum artigo, solicite na receção. No caso de não pretender o serviço de mini bar solicite o levantamento de todos os artigos existentes. Se necessitar do mini bar para acondicionar algo, solicite na receção a recolha dos artigos.

N

Normas de Conduta Vestuário Não é permitido circular em tronco nu nos corredores, elevadores, hall, receção, bar, sala de restaurante/Pequenos almoços e sala de reuniões. Não é permitido andar descalço nestas mesmas zonas.

Normas de Conduta Comportamento O hotel reserva-se ao direito de impedir que os clientes permaneçam na unidade no caso dos mesmos demonstrarem sinais de comportamento violento ou menos correto.

Norma de Conduta Moralidade Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os clientes uma agradável conduta de respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos corredores, no período noturno, ou em qualquer outro lugar da unidade.

Norma de Conduta Estacionamento O hotel na sua capacidade não dispõe de lugares de estacionamento para todos os quartos, sendo necessário por vezes colocar os veículos em outros locais, que não no parque de estacionamento. Solicita-se a máxima conduta, no sentido de não provocar situações desagradáveis de circulação.

Norma de Conduta Animais Não é permitido o alojamento de animais na nossa unidade.

Norma de Conduta Fumadores Dentro do quarto existe um regulador de temperatura, sendo possível aumentar ou diminuir a temperatura. Por favor não deixe a janela aberta, forçando a climatização sem ter nenhum efeito no quarto. Por uma questão de imagem o hotel colocou cinzeiros na varanda do bar, por favor não coloquem beatas no chão.

Não Incomodar Existe no interior do quarto, um folheto que deve ser colocado no puxador da porta no caso de não pretender ser incomodado. Caso este folheto se mantenha até as 16h30 comprovado pela nossa Governanta, não será efetuada a arrumação do quarto. Pode, no entanto, dirigir-se à receção e solicitar toalhas limpas

P

Pequeno-almoço

O pequeno-almoço é servido na sala, junto ao Bar, no 1º piso. Todos os dias são disponibilizados vários produtos frescos provenientes da padaria local, da frutaria tradicional, bem como produtos da Terra. Horário do serviço: 08h00 às 10h00.

Perdidos e Achados

Qualquer objeto que seja encontrado dentro do quarto, após o check-out, a receção compromete-se a estabelecer contacto telefónico, no sentido de confirmar a morada para envio do (s) objeto (s), à cobrança do cliente.

Por Favor Arrumar o Quarto

Folheto que indica ao nosso staff que o quarto se encontra desocupado e pretende que o mesmo seja limpo o mais breve possível. Serviço prestado mediante disponibilidade do staff.

Programas Temáticos

Consulte a nossa receção para informações e reservas.

Programa Anual de Caminhadas

Consulte o Programa Anual de Caminhadas Guiadas no Gerês, para informações e reservas contacte a nossa receção.

Primeiros Socorros

Existe na receção do hotel, uma caixa de primeiros socorros.

Política Ambiental

"Um pequeno gesto faz a diferença!" Ajude-nos a racionalizar os recursos naturais.
Se pretender reutilizar as toalhas deixe-as nos respetivos varões. O hotel e o ambiente agradecem.

R

Restaurante Hotel S. Bento

Com capacidade para 120 pessoas, o restaurante beneficia de uma localização privilegiada, em plena serra do Gerês, uma das paisagens mais deslumbrantes de Portugal. Fruto de uma forte aposta na qualidade do serviço prestado, e mercê de uma cozinha regionalista, o restaurante assumiu já um lugar de destaque no roteiro gastronómico regional. A iluminação, a mise en place da mesa, o atendimento personalizado, o saber acolher, tudo se conjuga num ambiente inesquecível que vale a pena visitar.

Room Service

Contacte o nº 400 do seu telefone de quarto entre as 08h00 e as 24h00 e solicite o seu pedido. Pelo serviço de room service é cobrado uma taxa de 2.50€.

A nossa unidade dispõe de uma Sala de Reuniões com 150 lugares sentados, sistema Audio Visual, Factsheet e Video Conferencia.

Serviços Exteriores

Para qualquer tipo de serviço no exterior consulte a nossa receção, a nível de: Igrejas e horários; Serviços Municipais; Serviços de Transporte; Serviço de Atividades Desportivas; Serviços Culturais

Sistema de Vídeo Vigilância Fechado

O hotel possui sistema de vídeo vigilância nas áreas comuns e estacionamento em circuito fechado com proteção de dados. Este sistema é um complemento de segurança a nível de intromissões na unidade Hoteleira.

Serviço de Aceitação e Entrega de Mensagens

Se pretender este serviço, por favor contacte a receção.

Serviço de Depósito de Bagagens

Se pretender depositar a sua bagagem poderá realizar esse procedimento junto da receção.

Serviço de Depósito de Valores na Receção

Caso pretenda que seja guardado algum valor no cofre geral do hotel, entregue o mesmo na receção.

Serviço de Lavandaria e engomadoria

Caso pretenda utilizar este serviço, coloque a sua roupa dentro do saco de lavandaria e entregue na receção. A sua roupa ser-lhe-á entregue até às 16:00h do dia seguinte. Para informações e preçário contacte a receção.

Serviço de Costura a pedido

Disponibilizamos um serviço de costura simples, com o seguinte preçário:

Fazer Bainhas .....6.00€ (Por peça)
Pregar Botão .....1.00€ (por peça)
Pequenos arranjos.....Orçamento
Remendar.....Orçamento

Serviço concluído no máximo 24 horas após a entrega da roupa.

Por favor contacte a receção para informações e serviço.

Spa Nature Gerês

A nossa unidade dispõe de um Spa com serviço de massagens, localizado no Piso 0 . Para informações/reservas contacte a nossa receção.

Sala de Reuniões

Sobre-Colchão Se pretender a colocação de um Sobre colchão, por favor contacte a receção.

T

Táxi Consulte a nossa receção para informações e reservas.

Tarifa Quarto Noite Consulte, sempre que pretender, a nossa receção.

Telefone Para ligação à receção marque o n.º 400 do telefone do quarto. Para ligação a outro quarto marque o n.º do quarto. Para ligar ao exterior, marque primeiro o nº 0, para obter linha, e depois o n.º de destino. Taxação automática na conta do quarto.

Televisão O hotel dispõe de TV LCD, disponibilizando um grande pacote de canais aos nossos clientes. Não nos responsabilizamos pela baixa/falha de sinal.

Transfers Caso necessite de serviço de transfer, por favor contacte a nossa receção.

W

Wireless O sistema wireless está disponível, gratuitamente, em toda a unidade hoteleira, para aos nossos clientes. Deverá obter a senha de acesso junto da receção

EMERGENCIA

112

- **Bombeiros Voluntários de Terras de Bouro** - +351 253 350 110
- **Centro de Saúde de Rio Caldo -** +351 253 390 130
- **Hospital de Braga** - +351 253 027 000
- **PSP Braga -** +351 253 200 420
- **GNR – Posto do Gerês** - +351 253 900 100
- **Proteção Civil de Terras de Bouro** - +351 253 350 010

recomendações

Transportes Públicos | Public transportation
Transports collectifs | Transporte coletivo

Autocarros | Bus | Autobús :

Empresa Hoteleira do Gerês: +351 253 615 896 |
www.ehgeres.pt

TAXI:
+351 253 391 819

Farmácia | Pharmacy | Pharmacie | Farmácia

Farmácia Entre as Pontes (Rio Caldo)
T: +351 253 391 485

Minimercado | Mini Market | Minimarché | Minimercado

Meu Super Rio Caldo
T: +351 253 397 009